

経営者・幹部社員のための講座

経営品質の向上と経営者力の開発

経営実践塾 のご案内



主催：(一社)千葉県ニュービジネス協議会

後援機関：(独)中小企業基盤整備機構関東本部
成田商工会議所

経営実践塾の目的

～経営者・幹部が実践すべき顧客満足を与えるための経営活動の全体を知る～

現在、経営環境が急速にグローバル化・IT化・サービス化する中、企業競争はますます激化しています。また、日本経済を支える重要な柱となる「地方創生」に向けて、地域における企業の経営力の強化や新たな起業が求められています。

こうした状況下、企業の生き残りと成長を決めるのは「経営者が顧客満足を高めるための経営活動を着実に実践できるか否か」であり、それはまさに「経営品質の向上と経営者力の開発」といえます。特に世代交代を迎える企業は、経営者・幹部社員の経営者力の開発が最も重要です。

そこで当千葉県ニュービジネス協議会では、いかにして短期間で経営品質の評価方法や次世代経営者力を開発するかを目的とし、全8回シリーズでの講座を企画開催いたします。

ぜひ積極的なご参加を期待いたします。

(講座の目的上、参加企業数30社、総人数は50名様までとさせていただきます)

実施要項

1. 募集企業数・人数：30社 50名まで

2. 日程(時間)：7月12日(火)～8月6日(土)
毎週火・土曜日(全8回)

13:00～16:00 講義(休憩あり)

16:20～17:30 討議

17:40～19:00 相談会

3. 受講費用：一社当たり2名まで8万円(税別/資料代含)

※別途指定(FAX受講申込用紙記載)の銀行にお振込み願います

4. 受講申込締め切り：平成28年6月24日(金)

5. 会場：成田商工会議所 大会議室

〒286-0033 千葉県成田市花崎町736-62

電話番号 0476-22-2101

FAX番号 0476-22-2107

6. メイン講師

◆日本経営品質学会

会長 渡辺 昇(武蔵野学院大学大学院教授)

◆(一社)千葉県ニュービジネス協議会

会長 鮎川二郎(千葉商科大学名誉教授)

◆(独)中小企業基盤整備機構関東本部

中小企業大学校審議役 赤坂浩史

経営実践塾プログラム

経営者・幹部社員のための講座

～経営者・幹部社員が実践すべき顧客満足を与えるための経営活動の全体を知る～

「経営品質の向上と経営者力の開発」

第1日

◆基調講演 (13:30～14:20)

演題：事業承継と人材育成支援策

(独) 中小企業基盤整備機構関東本部

中小企業大学校審議役 赤坂浩史 氏

◆講義・討議(14:30～17:30)

経営品質の評価と継続的な経営革新への方向

*初日のみ 17:40～ 情報交換会・懇親会

第2日 経営品質向上のための経営者・幹部社員の在り方

第3日 自社の強み・弱みの分析と経営品質の開発方法

第4日 経営戦略の策定と展開

第5日 個人と組織の経営力開発

第6日 商品の品質の捉え方と売れる商品づくり

第7日 顧客価値創造のプロセスおよび情報マネジメント

第8日 自社の中期経営計画（変革課題）の作成発表

第1日～第8日の成果グループ討議

<参考>

- * 企業の活動に重要な経営品質の評価には、「商品やサービスの品質」の評価と、「企業組織全体を対象とした全体最適の視点からの品質」を評価するものがある。
- * 経営品質プログラムは、組織構成員（経営者・幹部社員等）が組織の品質を顧客の視点から定性・定量の両側面における「セルフアセスメント」を通して、主体的に組織変革を実現し経営品質の継続的向上を達成させるためのものである。
- * 経済・経営の根源である「商品やサービスの品質を捉える方法」に関する内容は、「経営実践塾講座」で行う。
- * 経営品質に変化（低下・向上）をもたらす2つの要素
 - <定性的要素>
 - ・ 経営幹部のリーダーシップ経営における社会的責任
 - ・ 顧客・市場の理解と対応戦略の策定と展開
 - ・ 個人と組織の能力向上 顧客価値創造のプロセス 情報マネジメント
 - <定量的要素>
 - ・ 活動成果

(Humanware Consulting)

(一社) 千葉県ニュービジネス協議会の支援事業(ご案内)

会 長 鮎川二郎 (千葉商科大学経済産業省認定経営革新等支援機関担当)

1. 支援事業の目的

本協議会 (CNBC) は、千葉商科大学の戦略会議(主宰者島田晴雄学長)の機関決定に基づき、(公社)日本ニュービジネス協議会連合会の傘下組織として、2008年(平成20年)9月に設立し、鮎川二郎(現千葉商科大学名誉教授)が会長に就き同大学内の商品学研究室に事務局を置いています。その後2010年に一般社団法人化しました。

本協議会は、産・学・官・民のネットワークを構築し、気概と情熱を持った起業家及びベンチャー企業、経営革新を推進する企業が業種を超えて集結し、相互の啓発、連携及び交流を通じて会員である個人や法人、団体を支援して、相互のビジネスチャンスの拡大と経営資源の創造的改革及び創造的ニュービジネスの振興を図り、以って活力のある地域経済の発展及び人材育成に寄与することを目的に活動しています。

そこで本事業では、下図に示す支援体制で経営上の諸問題や課題の解決策、人材育成機会の提供、経営革新のための事業資金獲得策などに関する支援事業を展開することになりました。

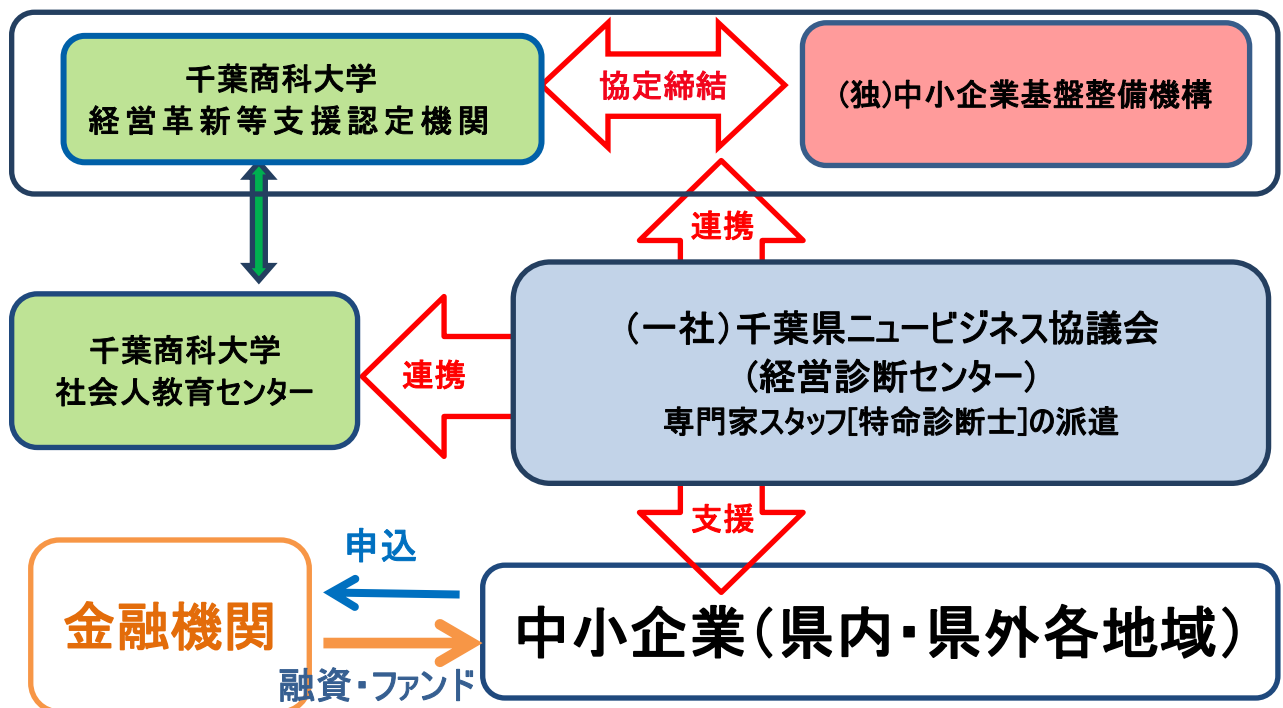
2. 連携・協働支援体制

本協議会は、新たな組織として「経営診断センター」を設置し、プロ集団として「中小企業診断士」を配置し、経営相談や経営診断等への対応をはじめ、専門家派遣事業が出来る体制が整っています。また、経済産業省認定千葉商科大学経営革新等支援機関と連携して活力ある地域経済の発展及び人材の育成に寄与するため、各種事業の展開を図ります。

更に、千葉商科大学においては、2013年から(独)中小企業基盤整備機構と業務提携を締結し、各種事業を支援する連携・協働体制が整いました。

これを契機に、本協議会 (CNBC) は、(独)中小企業基盤整備機構と千葉商科大学社会人教育センターとの「三位一体」の支援体制を発揮し、相互が協働して千葉県内企業をはじめ、地域企業の事業資金獲得を具現化するために経営上の諸問題や課題の解決策支援、経営革新支援、人材育成事業等を提供し、地域社会に貢献することを目的とするサポート事業を実施することとなりました。

【支援体制】



<MEMO>



一般社団法人 千葉県ニュービジネス協議会
事務局

〒272-8512

千葉県市川市国府台1丁目3番1号

千葉商科大学内 商品学研究室

TEL/FAX：047-373-9936

e-mail：chiba-pref-nbc@cuc.ac.jp

URL：http://chiba-nbc.net

